

بررسی تأثیر مکانیزم‌های مختلف خرابی فرآیندهای تولیدی در مدل‌های یکپارچه نگهداری و تعمیرات و کنترل فرآیند آماری با استفاده از طراحی آزمایشات

حسن رسائی^{۱*}، هیوا فاروقی^۲

۱. استادیار گروه مهندسی صنایع، دانشکده مدیریت مهندسی، دانشگاه صنعتی کرمانشاه، کرمانشاه، ایران

۲. استاد گروه مهندسی صنایع، دانشکد، مهندسی، دانشگاه کردستان، سنندج، ایران

اطلاعات مقاله	خلاصه
تاریخچه مقاله:	با افزایش اتوماسیون، فرآیندهای تولید از کارگران به سمت ماشین‌آلات، تغییر جهت دادند؛ بنابراین نقش وضعیت ماشین‌آلات در کنترل کیفیت، کمیت و هزینه‌ها، بیش از پیش اهمیت یافت. برای موفقیت در این محیط جدید، تجهیزات باید در شرایط ایده‌آل نگهداری شوند تا بتوانند پاسخ‌گوی چالش‌های کیفیتی امروزه باشند. محققان زیادی بر اهمیت و برنامه‌ریزی تأمین و کنترل فرآیند آماری صحه گذاشته‌اند و در این راستا مدل‌های یکپارچه مختلفی توسعه داده شده است. در این تحقیق یک فرآیند تولید ساده مورد بررسی قرار گرفته است که شامل دو حالت عملیاتی مختلف است: حالت تحت کنترل و حالت خارج از کنترل. برای این سیستم، مدل یکپارچه نت-SPC، مدل جداگانه نت، مدل جدایگانه SPC به دست می‌آید. براین اساس، عملکرد سیستم در حالت هماهنگی تصمیمات مربوط به نت و SPC باحالی که هماهنگی بین تصمیمات نت و SPC وجود نداشته باشد مورد مقایسه قرار می‌گیرد. براساس تکنیک آزمایش‌های عاملی، عملکرد مدل یکپارچه موربد بررسی قرار می‌گیرد. مدل ارائه شده تحت ۵ مکانیزم خرابی بررسی شده است که شامل: ۱- توزیع وایبل-۲- توزیع نرمال-۳- توزیع رایلی-۴- توزیع گاما و ۵- توزیع نمایی می‌باشد. اگرچه میزان صرفه‌جویی در حالت‌های توزیع نرمال، گاما، وایبل و رایلی تقریباً یکسان و در حدود ۶% می‌باشد اما در حالت که مکانیزم خرابی فرآیند براساس توزیع نمایی باشد، هماهنگ‌سازی تصمیمات نت و SPC می‌تواند منجر به کاهش بیشتری در هزینه‌های عملیاتی شود. میزان کاهش در هزینه‌های سیستم در حالت توزیع نمایی به طور متوسط ۱۴/۵٪ مشاهده شد.
دریافت ۱۴۰۱/۱۱/۸	با افزایش اتوماسیون، فرآیندهای تولید از کارگران به سمت ماشین‌آلات، تغییر جهت دادند؛ بنابراین نقش وضعیت ماشین‌آلات در کنترل کیفیت، کمیت و هزینه‌ها، بیش از پیش اهمیت یافت. برای موفقیت در این محیط جدید، تجهیزات باید در شرایط ایده‌آل نگهداری شوند تا بتوانند پاسخ‌گوی چالش‌های کیفیتی امروزه باشند. محققان زیادی بر اهمیت و برنامه‌ریزی تأمین و کنترل فرآیند آماری صحه گذاشته‌اند و در این راستا مدل‌های یکپارچه مختلفی توسعه داده شده است. در این تحقیق یک فرآیند تولید ساده مورد بررسی قرار گرفته است که شامل دو حالت عملیاتی مختلف است: حالت تحت کنترل و حالت خارج از کنترل. برای این سیستم، مدل یکپارچه نت-SPC، مدل جداگانه نت، مدل جدایگانه SPC به دست می‌آید. براین اساس، عملکرد سیستم در حالت هماهنگی تصمیمات مربوط به نت و SPC باحالی که هماهنگی بین تصمیمات نت و SPC وجود نداشته باشد مورد مقایسه قرار می‌گیرد. براساس تکنیک آزمایش‌های عاملی، عملکرد مدل یکپارچه موربد بررسی قرار می‌گیرد. مدل ارائه شده تحت ۵ مکانیزم خرابی بررسی شده است که شامل: ۱- توزیع وایبل-۲- توزیع نرمال-۳- توزیع رایلی-۴- توزیع گاما و ۵- توزیع نمایی می‌باشد. اگرچه میزان صرفه‌جویی در حالت‌های توزیع نرمال، گاما، وایبل و رایلی تقریباً یکسان و در حدود ۶% می‌باشد اما در حالت که مکانیزم خرابی فرآیند براساس توزیع نمایی باشد، هماهنگ‌سازی تصمیمات نت و SPC می‌تواند منجر به کاهش بیشتری در هزینه‌های عملیاتی شود. میزان کاهش در هزینه‌های سیستم در حالت توزیع نمایی به طور متوسط ۱۴/۵٪ مشاهده شد.
پذیرش ۱۴۰۲/۲/۱	با افزایش اتوماسیون، فرآیندهای تولید از کارگران به سمت ماشین‌آلات، تغییر جهت دادند؛ بنابراین نقش وضعیت ماشین‌آلات در کنترل کیفیت، کمیت و هزینه‌ها، بیش از پیش اهمیت یافت. برای موفقیت در این محیط جدید، تجهیزات باید در شرایط ایده‌آل نگهداری شوند تا بتوانند پاسخ‌گوی چالش‌های کیفیتی امروزه باشند. محققان زیادی بر اهمیت و برنامه‌ریزی تأمین و کنترل فرآیند آماری صحه گذاشته‌اند و در این راستا مدل‌های یکپارچه مختلفی توسعه داده شده است. در این تحقیق یک فرآیند تولید ساده مورد بررسی قرار گرفته است که شامل دو حالت عملیاتی مختلف است: حالت تحت کنترل و حالت خارج از کنترل. برای این سیستم، مدل یکپارچه نت-SPC، مدل جداگانه نت، مدل جدایگانه SPC به دست می‌آید. براین اساس، عملکرد سیستم در حالت هماهنگی تصمیمات مربوط به نت و SPC باحالی که هماهنگی بین تصمیمات نت و SPC وجود نداشته باشد مورد مقایسه قرار می‌گیرد. براساس تکنیک آزمایش‌های عاملی، عملکرد مدل یکپارچه موربد بررسی قرار می‌گیرد. مدل ارائه شده تحت ۵ مکانیزم خرابی بررسی شده است که شامل: ۱- توزیع وایبل-۲- توزیع نرمال-۳- توزیع رایلی-۴- توزیع گاما و ۵- توزیع نمایی می‌باشد. اگرچه میزان صرفه‌جویی در حالت‌های توزیع نرمال، گاما، وایبل و رایلی تقریباً یکسان و در حدود ۶% می‌باشد اما در حالت که مکانیزم خرابی فرآیند براساس توزیع نمایی باشد، هماهنگ‌سازی تصمیمات نت و SPC می‌تواند منجر به کاهش بیشتری در هزینه‌های عملیاتی شود. میزان کاهش در هزینه‌های سیستم در حالت توزیع نمایی به طور متوسط ۱۴/۵٪ مشاهده شد.
(مقاله پژوهشی)	با افزایش اتوماسیون، فرآیندهای تولید از کارگران به سمت ماشین‌آلات، تغییر جهت دادند؛ بنابراین نقش وضعیت ماشین‌آلات در کنترل کیفیت، کمیت و هزینه‌ها، بیش از پیش اهمیت یافت. برای موفقیت در این محیط جدید، تجهیزات باید در شرایط ایده‌آل نگهداری شوند تا بتوانند پاسخ‌گوی چالش‌های کیفیتی امروزه باشند. محققان زیادی بر اهمیت و برنامه‌ریزی تأمین و کنترل فرآیند آماری صحه گذاشته‌اند و در این راستا مدل‌های یکپارچه مختلفی توسعه داده شده است. در این تحقیق یک فرآیند تولید ساده مورد بررسی قرار گرفته است که شامل دو حالت عملیاتی مختلف است: حالت تحت کنترل و حالت خارج از کنترل. برای این سیستم، مدل یکپارچه نت-SPC، مدل جداگانه نت، مدل جدایگانه SPC به دست می‌آید. براین اساس، عملکرد سیستم در حالت هماهنگی تصمیمات مربوط به نت و SPC باحالی که هماهنگی بین تصمیمات نت و SPC وجود نداشته باشد مورد مقایسه قرار می‌گیرد. براساس تکنیک آزمایش‌های عاملی، عملکرد مدل یکپارچه موربد بررسی قرار می‌گیرد. مدل ارائه شده تحت ۵ مکانیزم خرابی بررسی شده است که شامل: ۱- توزیع وایبل-۲- توزیع نرمال-۳- توزیع رایلی-۴- توزیع گاما و ۵- توزیع نمایی می‌باشد. اگرچه میزان صرفه‌جویی در حالت‌های توزیع نرمال، گاما، وایبل و رایلی تقریباً یکسان و در حدود ۶% می‌باشد اما در حالت که مکانیزم خرابی فرآیند براساس توزیع نمایی باشد، هماهنگ‌سازی تصمیمات نت و SPC می‌تواند منجر به کاهش بیشتری در هزینه‌های عملیاتی شود. میزان کاهش در هزینه‌های سیستم در حالت توزیع نمایی به طور متوسط ۱۴/۵٪ مشاهده شد.
کلمات کلیدی:	نگهداری و تعمیرات کنترل فرآیند آماری مکانیزم خرابی فرآیند مدلهای یکپارچه طراحی آزمایشات

آن‌ها را مورد بررسی قرار داده باشد.

کیفیت یک استراتژی مهم در دنیای رقابتی امروز است. یک برنامه بهبود کیفیت مؤثر برای موفقیت و رشد یک سازمان، حیاتی است. از طرف دیگر تغییر سریع در بازار و افزایش تنوع محصولات، منجر به افزایش اتوماسیون و نیاز به تجهیزات پیچیده‌تر شد [۳]. با افزایش اتوماسیون، فرآیندهای تولید از کارگران به سمت ماشین‌آلات، تغییر جهت دادند؛ بنابراین نقش وضعیت ماشین‌آلات در کنترل کیفیت، کمیت و هزینه‌ها، بیش از پیش اهمیت یافت. برای موفقیت در این محیط جدید، تجهیزات باید در شرایط ایده‌آل نگهداری شوند تا بتوانند پاسخ‌گوی چالش‌های کیفیتی امروزه باشند. محققان زیادی بر اهمیت و برنامه‌ریزی تأمین و کنترل فرآیند آماری صحه گذاشته‌اند و در این راستا مدل‌های یکپارچه مختلفی توسعه داده شده است. در این تحقیق یک فرآیند تولید ساده مورد بررسی قرار گرفته است که شامل دو حالت عملیاتی مختلف است: حالت تحت کنترل و حالت خارج از کنترل. برای این سیستم، مدل یکپارچه نت-SPC، مدل جداگانه نت، مدل جدایگانه SPC به دست می‌آید. براین اساس، عملکرد سیستم در حالت هماهنگی تصمیمات مربوط به نت و SPC باحالی که هماهنگی بین تصمیمات نت و SPC وجود نداشته باشد مورد مقایسه قرار می‌گیرد. براساس تکنیک آزمایش‌های عاملی، عملکرد مدل یکپارچه موربد بررسی قرار می‌گیرد. مدل ارائه شده تحت ۵ مکانیزم خرابی بررسی شده است که شامل: ۱- توزیع وایبل-۲- توزیع نرمال-۳- توزیع رایلی-۴- توزیع گاما و ۵- توزیع نمایی می‌باشد. اگرچه میزان صرفه‌جویی در حالت‌های توزیع نرمال، گاما، وایبل و رایلی تقریباً یکسان و در حدود ۶% می‌باشد اما در حالت که مکانیزم خرابی فرآیند براساس توزیع نمایی باشد، هماهنگ‌سازی تصمیمات نت و SPC می‌تواند منجر به کاهش بیشتری در هزینه‌های عملیاتی شود. میزان کاهش در هزینه‌های سیستم در حالت توزیع نمایی به طور متوسط ۱۴/۵٪ مشاهده شد.

۱. مقدمه
به طور کلی فرآیندهای اصلی یک سیستم تولیدی که بیشترین تأثیر را بر کارایی کلی عملیات دارند عبارتند از: ۱- برنامه‌ریزی تولید و کنترل موجودی-۲- کنترل کیفیت و ۳- برنامه‌ریزی نگهداری و تعمیرات (نت) (۲، ۱۱). علی‌رغم اینکه تعامل و تأثیرگذاری این سه فرآیند بر هم‌دیگر تا حدودی واضح و مبرهن است اما مدل‌ها و رویکردهای علمی زیادی وجود ندارد که به طور همزمان، بهینه‌سازی این سه فرآیند و ارتباط

توسعه داده شده در زمینه SPC و نت معمولاً هدف از نت دو مورد ذکر می‌شود؛ از یک طرف نت منجر به حذف هزینه‌های کیفیتی می‌شود که درنتیجه عملکرد فرآیند در حالت خارج از کنترل ایجاد می‌گردد که معمولاً هدف SPC نیز است. از طرف دیگر، نت منجر به بهبود قابلیت اطمینان و حداقل سازی احتمال خرابی می‌شود (زیرا یک وضعیت بهتر با احتمال کمتری دچار خرابی می‌شود) که این هدف اولیه نت است [۳].

تاگاراس [۶] بیان می‌کند که اطلاعات به دست آمده در فرآیند SPC، نوع فعالیت اصلاحی را مشخص می‌کند و بنابراین می‌تواند بر برنامه‌ریزی نت پیشگیرانه تأثیرگذار باشد. به همین صورت، فعالیت‌های نت بر الگوی زوال فرآیندها تأثیر گذاشته و بنابراین الزامات کنترل فرآیند را تغییر می‌دهند. در برخی از مدل‌های یکپارچه برای نت و SPC، بازارسی کیفیت محصول را معادل بازارسی ماشین دانسته‌اند درواقع با بازارسی محصول می‌توان به طور غیرمستقیم از وضعیت سیستمی که آن محصول را تولید می‌کند مطلع شد [۵].

یوانگ و همکاران [۹] رابطه بین کیفیت و نت را به این صورت بیان می‌کنند. نگهداری و تعمیرات چه به صورت نت پیشگیرانه و چه نت اصلاحی، دارای تأثیر مستقیم بر روی قابلیت اطمینان تجهیزات است و بنابراین بر کارایی تجهیزات تأثیرگذار است. با این فرض که این تجهیزات برای تولید نوع خاصی از محصول به کار برده می‌شوند با بهبود کارایی تجهیزات، کیفیت محصولات نیز بهبود می‌یابد.

به دلیل رقابت روزافزون و تأکید مشتریان بر تحويل به موقع محصول با کیفیت مناسب و ضرورت حصول نرخ بازگشت سرمایه در دوره موردنظر، عملکرد تجهیزات و ماشین‌آلات باید قابل اعتماد باشد و بتوان بدون صرف هزینه‌های قابل توجه برای توقفات و از کارافتادگی‌ها، تجهیزات را در شرایط کاری قابل اطمینانی حفظ و نگهداری کرد. نگهداری و تعمیرات یک عامل مهم در کیفیت محصول به شمار می‌رود و می‌تواند به عنوان یک استراتژی برای موفقیت در رقابت به کار گرفته شود. بی‌ثباتی عملکرد ماشین‌آلات و تجهیزات منجر به افزایش نوسان در محصول گردیده و می‌تواند شرایط را برای تولید محصول معیوب مساعد سازد. برای دستیابی به سطح بالایی از کیفیت، تجهیزات تولیدی باید در شرایط مشخصی کار کند و این وضعیت از طریق فعالیت‌های نگهداری و تعمیرات مناسب قابل تأمین است.

۲. مرور ادبیات

در این قسمت برخی از مدل‌های یکپارچه نت و کنترل فرآیند آماری را که به تحقیق حاضر نزدیک است مورخ کرده و به اختصار در مورد آن‌ها توضیح می‌دهیم. لینیدرمن و همکاران [۱۰] یک سیستم تولیدی را مورد بررسی قرار داده‌اند که شامل یک فرآیند تک مرحله‌ای است. فرض شده است که خرابی فرآیند در این مدل از توزیع وایل پیروی

کمیت و هزینه‌ها، بیش از پیش اهمیت یافته. برای موفقیت در این محیط جدید، تجهیزات باید در شرایط ایده‌آل نگهداری شوند تا بتوانند پاسخ‌گوی چالش‌های کیفیتی امروزه باشند [۴]. در حالی که نت زیاد، منجر به هزینه‌های مازاد می‌شود، نت ناکافی نیز منجر به ضایعات و محصولات معیوب و درنتیجه افزایش هزینه‌های مربوط به ضایعات و محصولات معیوب می‌شود؛ بنابراین درنظر گرفتن توأم مسأله کنترل کیفیت فرآیند و برنامه‌ریزی نت، منتج به عملکرد بهتری می‌شود.

افزایش رابطه بین کنترل کیفیت و برنامه‌ریزی نت، سازمان‌ها را بر آن داشته که به توسعه سیستم‌های یکپارچه روی بیاورند که نیازمند یک سطح بالا از هماهنگی بین فعالیت‌های مدیریتی است [۳]. برای رسیدن به سطح مطلوبی از کیفیت، کاهش پیوسته در واریانس فرآیند مورد نیاز است. نمودارهای کنترل به عنوان یکی از ابزارهای اصلی کنترل فرآیند آماری، با شناسایی و حذف منابع تغییرپذیری، به طور گسترده‌ای به منظور کنترل و کاهش واریانس فرآیندها مورد استفاده قرار گرفته است. یکی از منابع تغییرپذیری که می‌تواند در نهایت بر کیفیت محصول اثر گذاشته و منجر به افزایش واریانس فرآیند شود کمبود فعالیت‌های نت روی تجهیزات است. از آنجاکه کاهش در عملکرد تجهیزات، منجر به کاهش کیفیت محصول می‌شود، یک برنامه نت مناسب می‌تواند منجر به کاهش واریانس فرآیند و افزایش کیفیت محصول شود. ارتباط نزدیک بین کیفیت و نت، محققان را بر آن داشته تا مدل‌های یکپارچه‌ای را توسعه دهند که معمولاً در عمل بسیار مؤثر بوده‌اند. این مدل‌ها بالنگیزه کاهش در هزینه‌های کلی کیفیت ارائه شده‌اند [۵].

محققان زیادی بر اهمیت و برنامه‌ریزی توأم نت و کنترل فرآیند آماری صحه گذاشته‌اند. مدل ارائه شده توسط تاگاراس^۱ [۶] را می‌توان نخستین مدلی دانست که طراحی اقتصادی نمودار کنترل و برنامه‌ریزی سیستم نت را توأم با هم مورد بررسی قرارداد. ژو و ژیو^۲ [۷] بیان می‌کند که برای کنترل فرآیندهای تولید دو ابزار اصلی وجود دارد: کنترل فرآیند آماری و مدیریت نت. این دو رویکرد (هم در عرصه آکادمیک و هم در عرصه عمل) معمولاً به صورت جداگانه مورد بررسی قرار گرفته‌اند؛ اما اشتراکات زیادی بین اهداف هر دو رویکرد وجود دارد. اهداف مشترک هر دو رویکرد شامل رسیدن به کیفیت بهینه محصول، کاهش زمان‌های خرابی و توقفات و کاهش هزینه‌ها با کنترل واریانس فرآیند است. با این وجود، اجرا و به کارگیری این دو روش به صورت جداگانه و موازی با هم یا کاربرد هر کدام از آن‌ها به تنها یابی، به طور کامل مؤثر نیست. چه در محیط آکادمیک و دانشگاهی و چه در عرصه عمل، این امر مشخص شده است که ارتباط قوی بین کیفیت محصول، کیفیت فرآیند و نگهداری و تعمیرات تجهیزات وجود دارد و ادغام این ابزارها می‌تواند بسیار مفید و مؤثر باشد.

کیو^۳ [۸] بیان می‌کند که زوال^۴ یک ماشین تولیدی از مهم‌ترین عوامل تولید محصول معیوب به حساب می‌آید. در مدل‌های یکپارچه

3. Kuo

4. Deterioration

1. Tagaras

2. Zhou and Zhu

حال خارج از کنترل وارد شود. علاوه بر این، صرف نظر از اینکه سیستم در کدام حالت عملیاتی قرار دارد ممکن است به طور ناگهانی دچار خرابی شود که در این صورت لازم است عملیات نت تصویبی انجام گیرد. دو نوع تعمیرات در مقاله مورد بررسی قرار گرفته است: تعمیرات پیشگیرانه (PM) و تعمیرات اصلاحی^۵ (CM). هر دو نوع تعمیرات فرض می‌شود که فرآیند را به طور کامل تجدید می‌کنند. PM در دو حالت صورت می‌گیرد: (۱) اگر فرآیند تا انتهایی یک دوره مشخص مثل t_m در حالت تحت کنترل به فعالیت خود ادامه دهد و یا اگر فرآیند در دوره‌های پیش به حالت خارج از کنترل وارد شده و نمودار کنترل آن را تشخیص نداده باشد (۲) در حالتی که نمودار کنترل یک سیگنال درست مبنی بر خارج از کنترل بودن فرآیند ارسال کند. پس از ارائه مدل یکپارچه، تحلیل‌های عمیق عددی براساس طراحی آزمایشات در مورد تأثیر پارامترهای مدل انجام گرفته است. در مرجع [۲] برای پایش فرآیند تولید و توسعه مدل یکپارچه نت و کنترل کیفیت از نمودار کنترل بیزین و صفتی استفاده شده است. فرآیند موردنظر شامل دو حالت عملیاتی (حالت تحت کنترل و حالت خارج از کنترل) و یک حالت خرابی کامل می‌باشد.

لیو و همکاران ۱۱۱ یک سیستم سری را مورد بررسی قرار داده‌اند که متشکل از دو عضو یکسان می‌باشد و هر عنصر سیستم می‌تواند در ۳ حالت قرار داشته باشد. نویسنده‌گان به ارائه مدلی پرداخته‌اند که متغیرهای نمودار کنترل را طوری تنظیم می‌کند تا هزینه‌های سیستم حداقل شود. زمان‌های لازم برای انتقال سیستم از یک وضعیت به وضعیت دیگر به صورت نمایار، د، نظر گرفته شده است.

مدل یکپارچه دومی که به بررسی ادغام نت و طراحی نمودار کنترل در یک سیستم متشکل از بیش از یک جزء پرداخته، مدل ژانگ [۱۴] است. در این مدل فرض می‌شود که فرآیند مورد بررسی، شامل دو مرحله وابسته به هم است. هر کدام از مراحل فرآیند می‌توانند بنابر یک توزیع نمایی از حالت کنترل خارج شوند. برای کنترل مرحله اول فرآیند از نمودار کنترل شوهارت انفرادی^۶ و در مرحله دوم از نمودار کنترل باقیمانده^۷ استفاده می‌شود.

مرجع [۱۵] یک مدل یکپارچه برای سیستم تولید دومرحله‌ای وابسته توسعه داده و عملکرد این مدل با مدل‌های جدآگاهه نت مورد مقایسه قرار گرفته است. مرجع [۱۶] به توسعه یک مدل یکپارچه نت و کنترل فرآیند آماری پرداخته است در حالی که فرض شده است خرابی فرآیند براساس یک فرآیند تصادفی هندسی رخ می‌دهد و بعد از تعدادی محدود عملیات نت جزئی سیستم باید تحت تعمیرات کلی قرار گیرد. هادیان و همکاران [۱۷] یک مدل یکپارچه نت، کنترل کیفیت و کنترل موجودی برای یک سیستم تولید ناب ارائه داده اند در حالی که بهجهت مواجه با خرابی‌های احتمالی و جلوگیری از کمبود در زمان، که ماشین‌آلات تولیدی تحت عملیات نت قرار می‌گیرند ذخیره

می‌کند. در هر لحظه از زمان، فرآیند می‌تواند در یکی از دو حالت تحت کنترل و یا خارج از کنترل قرار داشته باشد. در این مدل فرض شده است که در صورت ارسال یک سیگنال درست از نمودار کنترل، عملیات نت و اکنشی^۱ روی فرآیند اعمال می‌شود. در صورت ارسال سیگنال اشتباه از نمودار، فرآیند به فعالیت خود ادامه می‌دهد. همچنین اگر تا انتهای سیکل عملیاتی، فرآیند تحت کنترل باقی بماند عملیات نت برنامه‌ریزی شده^۲ روی سیستم اعمال می‌شود. در این مدل، پارامترهای نمودار کنترل و فواصل انجام نت برنامه‌ریزی شده، طوری تعیین می‌شود که ارزش انتظاری هزینه در واحد زمان حداقل شود. علاوه بر ارائه مدل یکپارچه، مدل‌های جدگانه‌ای برای نت و کنترل فرآیند آماری ارائه شده و عملکرد مدل یکپارچه نسبت به آن‌ها ارزیابی شده است. همچنین در این مقاله از تکنیک طراحی آزمایشات عاملی برای تحلیل حساسیت و بررسی تأثیر پارامترهای سیستم بر مدل یکپارچه و متغیرهای تصمیم استفاده شده است.

ژو و ژیو [۷] مدلی مشابه با مدل لیندرمن و همکاران ارائه داده‌اند با این تفاوت که فرض شده است در صورت ارسال سیگنال اشتباه از نمودار کنترل، عملیات نت جبرانی^۳ روی سیستم اجرا شده و فرآیند تجدید می‌شود. فرض می‌شود که فرآیند پس از طی h ساعت از تولید، توسط نمودار کنترل مورد بازررسی قرار می‌گیرد تا مشخص شود که آیا فرآیند در حالت تحت کنترل و یا خارج از کنترل به سر می‌برد. مشخصه کیفی اندازه‌گیری شده و بر روی یک نمودار کنترل مناسب ترسیم می‌شود. اگر نمودار کنترل یک سیگنال خارج از کنترل را پس از k امین دوره بازررسی ارسال نکرد آنگاه در دوره $k+1$ نت برنامه‌ریزی شده به اجرا گذاشته می‌شود. یا این وجود اگر در هر کدام از دوره‌های بازررسی، نمودار حالت خارج از کنترل را نشان بدهد آنگاه فرآیند بازررسی برای تأیید این سیگنال آغاز می‌گردد. اگر این سیگنال به درستی خارج از کنترل بودن فرآیند را نشان داده باشد آنگاه نت واکنشی به اجرا گذاشته می‌شود و اگر نتیجه بازررسی نشانگر این واقعیت باشد که سیگنال ارسالی اشتباه بوده است آنگاه نت جبرانی روی سیستم اعمال می‌شود. همچنین فرض می‌شود که اجرای هر کدام از فعالیت‌های نت، سیستم را به یک سیستم "نو مثل اول"^۴ تبدیل می‌کند. درنهایت این مدل با تعیین پارامترهای مربوط به نمودار کنترل و مقدار k (که مربوط است به عملیات نت)، سیستم را بهینه‌سازی ممکن.

پاناگو تودیو و تاگاراس [۱۱، ۱۲] سیستمی متشكل از یک مرحله را در نظر گرفته است که ممکن است در شرایط مختلف عملیاتی باشد. به طور مشخص دو حالت عملیاتی وجود دارد: حالتی که سیستم تحت کنترل است و حالتی که سیستم خارج از کنترل است. حالت خارج از کنترل منجر به کاهش درآمدهای و افزایش هزینه‌های کیفیتی می‌شود. فرآیند در اثر یک انحراف بدلیل ممکن است از حالت تحت کنترل به

- 5. Corrective maintenance
 - 6. Shewhart individual control chart
 - 7. Residual control chart

درست فرآیند، دارای خطاهای نوع اول و دوم است که مقدار آن با توجه به نمودار کنترل مورد استفاده متفاوت است. بازرسی نوع دوم، بازرسی است که در دو حالت به اجرا گذاشته می‌شود: ۱- پس از ارسال سیگنال خارج از کنترل از نمودار ۲- در انتهای سیکل عملیاتی یعنی در زمان t_m . از این به بعد به منظور متمایز کردن این دو نوع بازرسی از هم، بازرسی نوع اول را بازرسی نمونه‌گیری و بازرسی نوع دوم را بازرسی نت می‌نامیم.
براساس مطالبی که تاکنون ذکر شده است می‌توان گفت که هر سیکل عملیاتی در وضعیتی شروع می‌شود که فرآیند تحت کنترل قرار دارد و با انجام یکی از عملیات PM یا RM به اتمام می‌رسد. همچنین لازم به ذکر است که هر دو نوع تعمیر، کامل^۱ فرض می‌شوند یعنی فرآیند را به حالت "نو مثل اول"^۲ برمی‌گردانند. بر این اساس، در هر سیکل عملیاتی، ۳ سناریو برای تکامل فرآیند قابل تصور است. این مطلب در جدول یک نشان داده شده است.

جدول (۱). سناریوهای مختلف برای تکامل فرآیند در یک سیکل عملیاتی

سناریو	وضعیت	آیا نمودار کنترل سیگنال	نوع عملیات نت
سناریو	فرآیند	درستی ارسال می‌کند؟	
سناریو ۱	PM در زمان t_m	تحت کنترل	-
سناریو ۲	RM پس از ارسال	خارج از کنترل	بله
سناریو ۳	RM در زمان t_m	خارج از کنترل	خیر

- سناریو ۱: در این سناریو فرض می‌شود که فرآیند تا انتهای سیکل عملیاتی یعنی تا زمان t_m ، در حالت تحت کنترل به سر می‌برد. در زمان t_m فرآیند متوقف می‌شود و عملیات PM صورت می‌گیرد.
سناریو ۲: در این سناریو فرض می‌شود که فرآیند در یک‌زمانی قبل از t_m ، از کنترل خارج می‌شود. نمودار کنترل دریکی از دوره‌های بازرسی پیش‌رو، با ارسال یک سیگنال، وضعیت خارج از کنترل را تشخیص داده و بنابراین عملیات RM اجرا می‌شود.
سناریو ۳: در این سناریو فرض می‌شود که فرآیند در یک زمانی قبل از t_m ، از کنترل خارج شده اما نمودار کنترل، بهدلیل خطای نوع دوم، در هیچ‌کدام از دوره‌های زمانی پیش رو قادر به تشخیص حالت خارج از کنترل نبوده است. بنابراین در زمان t_m ، فرآیند متوقف گشته و از آنجاکه فرآیند در حالت یک قرار دارد عملیات RM صورت می‌گیرد.

۴. مدل‌سازی ۱-۴. معرفی نمادها

به منظور استخراج مدل‌ها یک سری از نمادها استفاده می‌شود که در این قسمت به معرفی این نمادها پرداخته می‌شود.

3. As-good-as-new-state

اطمینان موجودی در سیستم نگهداری می‌شود

۳. تعریف مسئله

فرآیند تولیدی را درنظر بگیرید که می‌تواند دریکی از دو حالت عملیاتی زیر قرار داشته باشد: حالت تحت کنترل (که آن را با حالت ۰ نشان می‌دهیم) و حالت خارج از کنترل (که آن را با حالت ۱ نشان می‌دهیم). در شروع هر سیکل عملیاتی، فرآیند در حالتی که تحت کنترل است شروع به فعالیت کرده و پس از گذشت مدت زمانی، به حالت خارج از کنترل شیفت پیدا می‌کند. فرض می‌شود قبل از شیفت به حالت یک، زمانی را که فرآیند در حالت صفر سپری می‌کند، یک متغیر تصادفی است که از یک توزیع کلی پیوسته با نرخ خرابی غیرنزوی پیروی می‌کند.

پایش فرآیند به این صورت اجر می‌شود: در نقاط زمانی t_1, t_2, \dots, t_{m-1} که متغیرهای تصمیم مدل هستند، نمونه‌ای به اندازه n از محصول فرآیند انتخاب شده و مشخصه (مشخصه‌های) کیفی موردنظر از محصول مورد بازرسی قرار می‌گیرد. براساس اطلاعات حاصل از این نمونه، آماره (آماره‌های) آزمون مناسب تشکیل داده و مقدار آن‌ها بر نمودار (نمودارهای) کنترل مناسب ترسیم می‌کنیم. اگر مقدار آماره در داخل حدود کنترل نمودار کنترل مورد استفاده قرار گیرد، فرآیند تحت کنترل فرض می‌شود؛ اما اگر این آماره در خارج از حدود کنترل واقع شود در این صورت احتمالاً فرآیند در حالت خارج از کنترل به سر می‌برد و نمودار هشدار خواهد داد. برای تعیین وضعیت دقیق فرآیند پس از ارسال یک سیگنال خارج از کنترل، یک بازرسی با صرف هزینه و زمان به ترتیب Z_I و W_I به اجرا گذاشته می‌شود. فرض می‌شود این بازرسی کاملاً دقیق بوده و با احتمال یک می‌تواند حالت درست فرآیند را تعیین کند. اگر نتیجه این بازرسی نشان‌گر این باشد که فرآیند در حالت صفر قرار دارد (به عبارت دیگر سیگنال نمودار کنترل اشتباه بوده است) در این صورت لازم نیست هیچ‌گونه عملیات نتی صورت گیرد و فرآیند به فعالیت خود ادامه می‌دهد. اما اگر نتیجه بازرسی نشان‌گر این باشد که سیگنال نمودار کنترل درست بوده (به عبارت دیگر فرآیند به درستی خارج از کنترل اعلام شده است) در این صورت عملیات تعمیرات واکنشی^۳ (RM) اجر می‌شود. اگر پس از $m-1$ دوره بازرسی هیچ سیگنال درستی مبنی بر خارج از کنترل بودن فرآیند از نمودار کنترل ارسال نشود در این صورت فرآیند در زمان t_m متوقف شده و پس از بازرسی فرآیند، عملیات نت مناسب روی سیستم اعمال می‌شود. در زمان t_m اگر فرآیند در حالت صفر قرار داشته باشد، عملیات نت پیشگیرانه (PM) و در صورت خارج از کنترل بودن فرآیند، عملیات RM اجرا می‌شود.

لازم به ذکر است که دو نوع بازرسی روی سیستم اعمال می‌شود. نوع اول که درواقع نمونه‌گیری از فرآیند است و در نقاط زمان t_1, t_2, \dots, t_{m-1} اجرا می‌شود. این نوع از بازرسی در تشخیص وضعیت

1. Reactive maintenance
2. Perfect

سپری می‌کند در هر سیکل عملیاتی ارزش انتظاری تعداد دوره‌های نمونه‌گیری در هر سیکل عملیاتی	$E[QC]$	هزینه عملیاتی سیستم در واحد زمان، هنگامی که فرآیند در حالت تحت کنترل است.	C_0
احتمال اتمام سیکل عملیاتی بهدلیل انجام PM	P_{PM}	هزینه‌های نمونه‌گیری از فرآیند PM	W_{PM}
احتمال اتمام سیکل عملیاتی بهدلیل انجام RM	P_{RM}	هزینه انجام بازررسی نت روی سیستم زمان لازم برای انجام نمونه‌گیری	W_{QC}
کران پایین برای مقدار ARL در حالت تحت کنترل	ARL_0	زمان لازم برای انجام PM	Z_{QC}
کران بالا برای مقدار ARL در حالت خارج از کنترل	ARL_1	زمان لازم برای انجام RM	Z_{PM}
هزینه عملیاتی سیستم در واحد زمان، هنگامی که فرآیند در حالت خارج از کنترل است.	$C_I (C_1 \geq C_0)$	زمان لازم برای انجام بازررسی نت تابع چگالی (p.d.f) که بیانگر مکانیزم خرابی فرآیند است.	Z_I
هزینه انجام RM	$W_{RM} (W_{RM} > W_{PM})$	تابع توزیع تجمعی (C.d.f) که بیانگر مکانیزم خرابی فرآیند است.	$f(t)$
مکمل تابع توزیع تجمعی نقاط زمانی انجام بازررسی نمونه‌گیری (متغیر تصمیم)	$\bar{F}(t) = 1 - F(t)$	متغیر تصادفی که نشانگر زمان رخداد انحراف با دلیل است	t
۴-۲. مدل ریاضی یکپارچه نت-SPC	$t_i (i=1, \dots, m-1)$	احتمال خطای نوع I	α
در این بخش به استخراج مدل یکپارچه نت-SPC در ده مرحله پرداخته می‌شود.		احتمال خطای نوع II	β
۱-۲-۴. سناریوهای مختلف برای تکامل فرآیند در یک بازه بازررسی در مرحله اول لازم است سناریوهای مختلف برای تکامل فرآیند در یک بازه بازررسی و احتمال رخداد هر سناریو مشخص شود. بازه بازررسی دلخواه (t_{i-1}, t_i) را درنظر بگیرید. فرآیند در زمان t_{i-1} و دقیقاً بعد از بازررسی در این نقطه زمانی، می‌تواند در حالت صفر یا یک قرار داشته باشد. براین اساس سه سناریو برای تکامل فرآیند در این بازه بازررسی قابل تصور است. جدول (۲) این مطلب را بیان می‌کند.		اندازه نمونه (متغیر تصمیم)	n
		حدود کنترل نمودار (متغیر تصمیم)	k
		حداکثر طول زمان یک سیکل عملیاتی است (متغیر تصمیم)	t_m
		حداکثر تعداد دوره‌های انجام بازررسی (متغیر تصمیم)	m
		ارزش انتظاری مدت زمانی که فرآیند در حالت صفر سپری می‌کند در هر سیکل عملیاتی	$E[T_0]$
		ارزش انتظاری مدت زمانی که فرآیند در حالت یک	$E[T_1]$

جدول (۲). سناریوهای مختلف برای تکامل فرآیند در بازه بازررسی (t_{i-1}, t_i) و احتمالات مربوط به آن

سناریو	شكل	احتمال رخداد	زمان خارج از کنترل	زمان تحت کنترل
a		$P(a_{t_{i-1}}) = \frac{\bar{F}(t_i)}{\bar{F}(t_{i-1})}$	0	$t_i - t_{i-1}$
b		$P(b_{t_{i-1}}) = 1$	$t_i - t_{i-1}$	0
c		$P(c_{t_{i-1}}) = \int_{t_{i-1}}^{t_i} \frac{f(t)dt}{\bar{F}(t_{i-1})}$	$t_i - t$	$t - t_{i-1}$

براساس رابطه زیر به دست می‌آید:

$$P_{t_m}^1 = P_{t_{m-1}}^1 + P_{t_{m-1}}^0 \times P(c_{t_{m-1}}) \quad (6)$$

تمام انواع نت به کار گرفته شده در فرآیند کامل هستند؛ بنابراین در شروع هر سیکل عملیاتی، فرآیند در حالت صفر است و احتمال قرارگیری فرآیند در حالت یک، صفر می‌باشد.

۴-۲-۳. ارزش انتظاری مدت‌زمانی که فرآیند در حالت صفر سپری می‌کند در هر سیکل عملیاتی

فرض کنید T_0^i به صورت ارزش انتظاری مدت‌زمانی تعریف شود که فرآیند در بازه بازرسی (t_i, t_{i-1}) در حالت صفر سپری می‌کند. براین اساس می‌توان $E[T_0]$ را از رابطه زیر محاسبه کرد:

$$E[T_0] = \sum_{i=1}^m T_0^i \quad (7)$$

در حالی که T_0^i از رابطه زیر قابل محاسبه است:

$$T_0^i = P_{t_{i-1}}^0 \left[P(a_{t_{i-1}})(t_i - t_{i-1}) + \int_{t_{i-1}}^{t_i} \frac{f(t)dt}{\bar{F}(t_{i-1})} (t - t_{i-1}) dt \right]; \quad i = 1, 2, \dots, m \quad (8)$$

استخراج رابطه فوق بدین صورت است: با درنظر گرفتن جدول (۲) می‌توان ملاحظه کرد که اگر در زمان t_{i-1} , فرآیند در حالت صفر باشد و سناریوهای a یا c اتفاق بیافتد در این صورت فرآیند در بخشی از بازه (t_{i-1}, t_i) در حالت صفر فعالیت می‌کند. اگر سناریو a اتفاق بیافتد در این صورت فرآیند کل بازه (t_{i-1}, t_i) را در حالت صفر سپری می‌کند در حالی که اگر سناریو c رخ دهد در این صورت فرآیند t_{i-1} واحد زمانی را در حالت صفر سپری می‌کند.

۴-۲-۴. ارزش انتظاری مدت‌زمانی که فرآیند در حالت یک سپری می‌کند در هر سیکل عملیاتی

فرض کنید T_1^i به صورت ارزش انتظاری طول مدت‌زمانی تعریف شود که فرآیند در بازه بازرسی (t_{i-1}, t_i) در حالت یک سپری می‌کند.

براین اساس می‌توان $E[T_1]$ را از رابطه زیر محاسبه کرد:

$$E[T_1] = \sum_{i=1}^m T_1^i \quad (9)$$

در حالی که T_1^i از رابطه زیر قابل محاسبه است:

$$T_1^i = P_{t_{i-1}}^0 \left[\int_{t_{i-1}}^{t_i} \frac{f(t)dt}{\bar{F}(t_{i-1})} (t_i - t) dt \right] + P_{t_{i-1}}^1(t_i - t_{i-1}); \quad i = 1, 2, \dots, m \quad (10)$$

رابطه فوق بدین صورت به دست می‌آید. فرآیند در صورت رخداد سناریوهای b و c بخشی از بازه (t_{i-1}, t_i) را در حالت خارج از کنترل سپری می‌کند. اگر فرآیند در زمان t_{i-1} در حالت صفر باشد و سناریو c اتفاق بیافتد آنگاه فرآیند مدت‌زمان $t_i - t_{i-1}$ را در حالت خارج از کنترل بهسر می‌برد. همچنین اگر فرآیند در زمان t_{i-1} در حالت یک باشد و سناریو b اتفاق بیافتد آنگاه فرآیند مدت‌زمان $t_i - t_{i-1}$ را در حالت خارج از کنترل بهسر می‌برد.

در ادامه به تشریح جزئیات این سناریوها می‌پردازیم.

سناریو a: در این حالت، فرآیند در زمان t_{i-1} در حالت صفر قرار دارد و تا زمان t_i در این حالت باقی می‌ماند. احتمال رخداد این سناریو برابر است با:

$$P(a_{t_{i-1}}) = P(t > t_i | X_{t_{i-1}} = 0) = P(t > t_i | t > t_{i-1}) = \frac{\bar{F}(t_i)}{\bar{F}(t_{i-1})} \quad (1)$$

در رابطه فوق باید به این نکته توجه نمود که شرط $X_{t_{i-1}} = 0$ بدین معنوم است که تا زمان t_{i-1} انحراف با دلیل بر فرآیند تاثیر نگذاشته است.

سناریو b: در این حالت، فرآیند در زمان t_{i-1} در حالت یک قرار دارد و بنابراین تا زمان t_i در این حالت باقی می‌ماند. احتمال رخداد این سناریو برابر است با:

$$P(b_{t_{i-1}}) = P(X_{t_i} = 1 | X_{t_{i-1}} = 1) = 1 \quad (2)$$

سناریو c: در این حالت فرآیند در زمان t_{i-1} در حالت صفر قرار دارد ولی در زمان t_i در $t_{i-1} < t_i < t$ به حالت یک شیفت پیدا می‌کند. احتمال رخداد این سناریو برابر است با:

$$P(c_{t_{i-1}}) = P(t_{i-1} < t < t_i | X_{t_{i-1}} = 0) = \int_{t_{i-1}}^{t_i} \frac{f(t)dt}{\bar{F}(t_{i-1})} \quad (3)$$

۴-۲-۴. احتمال قرارگیری فرآیند در حالت صفر یا یک دقیقاً بعد از بازرسی دوره t_i

در مرحله دوم از استخراج مدل یکپارچه، احتمال قرارگیری فرآیند در هر کدام از حالت‌های عملیاتی در شروع هر دوره بازرسی محاسبه می‌شود. وضعیت فرآیند دقیقاً بعد از بازرسی در نقطه زمانی t_i بیانگر $P_{t_i}^0$ ($i = 1, 2, \dots, m-1$)، می‌تواند صفر و یا یک باشد. فرض کنید $P_{t_i}^0$ بیانگر این احتمال باشد که فرآیند دقیقاً بعد از بازرسی در نقطه زمانی t_i در حالت صفر قرار داشته باشد. می‌توان براساس رابطه زیر $P_{t_i}^0$ را محاسبه کرد:

$$P_{t_i}^0 = 1 - F(t_i) = \bar{F}(t_i); \quad i = 1, 2, \dots, m \quad (4)$$

فرض کنید $P_{t_i}^1$ بیانگر این احتمال باشد که فرآیند دقیقاً بعد از بازرسی در نقطه زمانی t_i در حالت یک قرار داشته باشد. می‌توان براساس رابطه بازگشتی زیر $P_{t_i}^1$ را محاسبه کرد:

$$\begin{aligned} P_{t_i}^1 &= \beta [P_{t_{i-1}}^1 \times P(b_{t_{i-1}}) + P_{t_{i-1}}^0 \times P(c_{t_{i-1}})] \\ &= \beta [P_{t_{i-1}}^1 \\ &\quad + P_{t_{i-1}}^0 \times P(c_{t_{i-1}})]; \quad i \\ &= 1, 2, \dots, m-1 \end{aligned} \quad (5)$$

مجموع دو عبارت داخل کروشه این احتمال را بیان می‌کند که فرآیند دقیقاً قبل از بازرسی دوره t_i در حالت یک باشد. از طرف دیگر، اگر فرآیند قبل از زمان t_i در حالت یک قرار داشته باشد، با احتمال β ، نمودار کنترل قادر به تشخیص حالت خارج از کنترل فرآیند نیست و بنابراین فرآیند پس از بازرسی در نقطه زمانی t_i ، به فعالیت خود در حالت یک ادامه می‌دهد.

در آخرین دوره بازرسی، نمونه‌گیری نخواهیم داشت بنابراین $P_{t_m}^1$

$$E[\alpha] = \sum_{i=1}^{m-1} P_\alpha^i \quad (17)$$

در حالی که P_α^i براساس رابطه زیر محاسبه می‌شود:

$$P_\alpha^i = \alpha \times \bar{F}(t_i); i = 1, 2, \dots, m-1 \quad (18)$$

۹-۲-۴ ارزش انتظاری هزینه در واحد زمان (ECT)

سیستمی را که در قسمت ۳ تشریح شد می‌توان بهصورت یک فرآیند تجدید پاداش که شامل سیکل‌های تصادفی و یکسان مستقل است درنظر گرفت؛ بنابراین ارزش انتظاری هزینه عملیاتی فرآیند در واحد زمان (ECT) را می‌توان بهصورت نسبت ارزش انتظاری هزینه در یک سیکل عملیاتی (E/C)، به ارزش انتظاری طول زمان یک سیکل عملیاتی (E/T)، بهدست آورد.

اگر $m > 1$ باشد، می‌توان $E[C]$ و $E[T]$ را از رابطه‌های زیر محاسبه کرد:

$$\begin{aligned} E[C] = C_0 E[T_0] + C_1 E[T_1] + W_{QC} E[QC] \\ + W_I E[\alpha] \\ + W_I (P_{t_{m-1}}^0 + P_{t_{m-1}}^1) \end{aligned} \quad (19)$$

$$\begin{aligned} + W_{PM} P_{PM} + W_{RM} P_{RM} \\ E[T] = E[T_0] + E[T_1] + Z_I E[\alpha] \\ + Z_I (P_{t_{m-1}}^0 + P_{t_{m-1}}^1) \end{aligned} \quad (20)$$

در معادله (۱۹) جمله اول ارزش انتظاری هزینه‌های سیستم را در حالت تحت کنترل محاسبه می‌کند. جمله دوم ارزش انتظاری هزینه‌های سیستم را در حالت خارج از کنترل محاسبه می‌کند. عبارت سوم رابطه (۱۹) مربوط به هزینه‌های انجام نمونه‌گیری است. جملات چهار و پنجم در رابطه فوق هزینه‌های انجام بازررسی نت را محاسبه می‌کنند و سرانجام عبارات شش و هفت به محاسبه هزینه‌های نت مربوط است. در رابطه (۲۰) عبارت اول و دوم به ترتیب ارزش انتظاری زمانی را که فرآیند در حالت‌های تحت کنترل و خارج از کنترل سپری می‌کند محاسبه می‌کند. جمله سوم زمان‌های صرف شده بهمنظور بررسی سیگنال‌های اشتباه را بهدست می‌آورد. جمله چهارم مربوط است به زمان صرف شده بهمنظور بازررسی نت که در انتهای سیکل تولید انجام می‌گیرد. سرانجام عبارات پنج و شش زمان‌های انجام نت پیشگیرانه و نت واکنشی را بهدست می‌دهند.

برای حالت خاص $m=1$ هیچ‌گونه نمونه‌گیری نخواهیم داشت و فرآیند پس از طی مدت‌زمانی متوقف شده و پس از بازررسی نت، عملیات نت مناسب روی آن صورت می‌گیرد. در این حالت روابط مربوط به $E[C]$ و $E[T]$ بهصورت زیر ساده می‌شوند:

$$\begin{aligned} E[C] = C_0 E[T_0] + C_1 E[T_1] + W_{PM} P_{PM} \\ + W_{RM} P_{RM} + W_I \end{aligned} \quad (21)$$

$$\begin{aligned} E[T] = E[T_0] + E[T_1] + Z_{PM} P_{PM} + Z_{RM} P_{RM} \\ + Z_I \end{aligned} \quad (22)$$

۱۰-۲-۴ مدل یکپارچه نت-SPC

درنهایت، مدل یکپارچه نت-SPC را می‌توان بهصورت زیر ارائه نمود:

$$\text{Minimize } ETC(t_1, \dots, t_{m-1}, t_m, m, k, n) = \frac{E[C]}{E[T]}$$

۵-۲-۴ احتمال اتمام سیکل تولید بهدلیل RM

اگر P_{RM}^i بهصورت احتمال انجام RM پس از بازررسی در نقطه زمانی t_i تعریف شود آنگاه P_{RM} توسط رابطه زیر بیان می‌شود:

$$P_{RM} = \sum_{i=1}^m P_{RM}^i \quad (11)$$

درحالی که P_{RM}^i بهازاء $(i=1, 2, \dots, m-1)$ ، توسط رابطه زیر قابل محاسبه است:

$$P_{RM}^i = (1 - \beta) \left[P_{t_{i-1}}^1 + P_{t_{i-1}}^0 \int_{t_{i-1}}^{t_i} \frac{f(t) dt}{\bar{F}(t_{i-1})} \right]; \quad (12)$$

$$i = 1, 2, \dots, m-1$$

مجموع دو عبارت داخل کروشه بیانگر این احتمال هستند که فرآیند دقیقاً قبل از بازررسی دوره t_i در حالت یک باشد. از طرف دیگر اگر فرآیند قبل از بازررسی t_i در حالت یک باشد در این صورت با احتمال $\beta - 1$ نمودار کنترل، حالت خارج از کنترل را تشخیص داده و پس از ارسال یک سیگنال از نمودار کنترل، عملیات RM انجام می‌شود. از آنجاکه در نقطه زمانی t_m نمونه‌گیری نداریم و فقط بازررسی نت اجرا می‌شود بنابراین P_{RM}^m از رابطه زیر قابل محاسبه است:

$$P_{RM}^m = P_{t_{m-1}}^1 + P_{t_{m-1}}^0 \int_{t_{m-1}}^{t_m} \frac{f(t) dt}{\bar{F}(t_{i-1})} \quad (13)$$

۶-۲-۴ احتمال اتمام سیکل بهدلیل PM

براساس فرضیات عنوان شده در مورد فرآیند، یک سیکل عملیاتی بهدلیل انجام RM و یا PM به اتمام می‌رسد. احتمال اتمام سیکل عملیاتی بهدلیل انجام RM محاسبه شد؛ بنابراین احتمال اتمام سیکل عملیاتی بهدلیل انجام PM برابر است با:

$$P_{PM} = 1 - P_{RM} \quad (14)$$

۷-۲-۴ ارزش انتظاری تعداد بازررسی‌های نمونه‌گیری در هر سیکل عملیاتی

اگر P_{QC}^i بهصورت احتمال انجام بازررسی نمونه‌گیری در انتهای بازه زمانی (t_{i-1}, t_i) تعریف شود؛ آنگاه $E[QC]$ توسط رابطه زیر قابل تبیین است:

$$E[QC] = \sum_{i=1}^{m-1} P_{QC}^i \quad (15)$$

درحالی که P_{QC}^i توسط رابطه زیر محاسبه می‌شود:

$$P_{QC}^i = P_{t_{i-1}}^0 + P_{t_{i-1}}^1; \quad i = 1, 2, \dots, m-1 \quad (16)$$

توجه داشته باشید که مجموع دو عبارت طرف راست معادله فوق لزوماً برابر یک نیست زیرا یک سیکل عملیاتی ممکن است قبل از رسیدن به نقطه زمانی t_i ، بدليل انجام RM به اتمام برسد.

۸-۲-۴ ارزش انتظاری تعداد سیگنال‌های اشتباه در یک سیکل عملیاتی

اگر احتمال اینکه فرآیند در نقطه زمانی t_i ($i = 1, 2, \dots, m-1$) یک سیگنال اشتباه ارسال کند را با P_α^i نشان دهیم آنگاه از طریق رابطه زیر قابل محاسبه است:

همچنین فرض می‌شود که مکانیزم خرابی فرآیند از یک توزیع واibil به‌فرم زیر پیروی می‌کند:

$$f(t) = v\lambda^v t^{v-1} \exp\{-(\lambda t)^v\}; \lambda, \theta, t \geq 0 \quad (24)$$

در این رابطه v پارامتر شکل و λ پارامتر مقیاس است برای فرآیند موردنظر، مقدار پارامتر شکل (2) و پارامتر مقیاس طوری است که میانگین توزیع واibil، μ ، برابر با 20 ساعت باشد. سایر پارامترهای مربوط به این فرآیند در جدول (3) نشان داده شده است. در این جدول C_f و C_v هزینه‌های بهترتیب ثابت و متغیر نمونه‌گیری است؛ بنابراین هزینه نمونه‌گیری برای نمونه‌ای به اندازه n برابر است با $C_f + nC_v$.

جدول (3) . پارامترهای مثال

پارامتر	δ	C_f	C_v	W_I	C_0	C_1	W_{RM}	W_{PM}
مقدار	۱	۱۰	۰/۱	۱۰۰	۱۰	۲۰۰	۳۰۰۰	۲۰۰۰
پارامتر		Z_I		Z_{RM}		Z_{PM}		
مقدار		۰/۳		۱		۰/۸		

نتیجه بهینه‌سازی مدل یکپارچه نت-SPC، مدل جداگانه نت، مدل جداگانه SPC و مدل ناهمانگ در جدول (4) ارائه شده است. براساس نتایج مدل یکپارچه، پایش فرآیند در دوره‌های زمانی با طول یکسان $3/7$ ساعت صورت می‌گیرد. به‌این ترتیب که نمونه‌ای تصادفی به‌اندازه 27 گرفته شده و آماره \bar{x} بر یک نمودار کنترل با حدود کنترل 3 ترسیم می‌شود. حداکثر طول زمانی یک سیکل تولید 37 ساعت و حداکثر تعداد دوره‌های بازرسی 10 است. به‌کارگرفتن سیاست فوق برای پایش فرآیند منجر می‌شود که ارزش انتظاری هزینه سیستم در واحد زمان به مقدار $159/68$ برسد. از طرف دیگر، نتیجه اعمال مدل نت نشان می‌دهد که هر سیکل تولید پس از طی $24/4$ ساعت، پس از بازرسی نت و اعمال PM و یا RM به اتمام می‌رسد. ECT در مدل نت برای با $169/6$ است. براساس نتایج مدل SPC، در فواصل زمانی ثابت $3/7$ ، نمونه‌ای به‌اندازه 27 از فرآیند گرفته و مقدار آماره \bar{x} بر نمودار کنترل با حد کنترل 3 ترسیم می‌شود. ارزش انتظاری هزینه در واحد زمان برای مدل $162/89$ ، SPC است. در صورتی که عملیات نت و SPC به صورت جداگانه و مستقل انجام گیرد به عبارتی از مدل ناهمانگ استفاده شود آنگاه ارزش انتظاری هزینه در واحد زمان $164/50$ می‌باشد. براین اساس با به کارگیری مدل یکپارچه در حدود 3% در هزینه‌های تولید صرفه‌جویی می‌شود.

جدول (4) . نتیجه بهینه‌سازی در حالت توزیع واibil

	مدل جداگانه نت-	مدل یکپارچه نت-	مدل SPC	مدل SPC	مدل SPC
ECT	$159/68$	$162/89$	$169/6$	$164/5$	
t_1	$3/7$	$3/7$	-	$3/7$	
k	3	3	-	3	
n	27	27	-	27	
m	10	-	-	7	
t_m	37	-	$24/4$	$24/4$	

$$\text{Subject to } \frac{1}{\alpha} > \text{ARL}_0, \quad \frac{1}{1-\beta} \leq \text{ARL}_1$$

تابع هدف مقدار ECT سیستم را حداقل می‌کند. مقادیر $E[C]$ و $E[T]$ در مدل فوق از روابط (21) و (22) محاسبه می‌شود. متغیرهای تصمیمی شامل زمان‌های بازرسی از فرآیند $(t_1, t_2, \dots, t_{m-1}, t_m)$ ، حداکثر طول سیکل تولید (k) ، حداکثر تعداد دوره‌های بازرسی (m) ، اندازه نمونه (n) و حدود کنترل (\bar{x}) می‌باشد. محدودیت $\frac{1}{\alpha} > \text{ARL}_0$ می‌شود که مقدار ARL نمودار در حالت تحت کنترل از مقدار ARL 0 بیشتر باشد. هدف از این محدودیت این است که از هشدارهای اشتباه بیشتر باشد. هدف از حد نمودار جلوگیری شود. محدودیت $\frac{1}{1-\beta} \leq \text{ARL}_1$ بهبود قابلیت نمودار کنترل در تشخیص حالت خارج از کنترل می‌شود.

۵. بررسی عملکرد فرآیند براساس مکانیزم‌های مختلف خرابی

در این قسمت مدل‌های ارائه شده تحت مکانیزم‌های مختلف خرابی فرآیند مورد بررسی و تحلیل قرار خواهد گرفت. توزیع‌های احتمالی مختلفی برای بیان مکانیزم خرابی فرآیند مورد استفاده محققین قرار گرفته است. در این بخش، توزیع‌هایی مورد بررسی قرار گرفته است که در مباحث پایایی و نگهداری و تعمیرات متداول‌تر می‌باشند. توزیع‌های مورد بررسی شامل 5 مورد زیر است:

- ۱) توزیع واibil
- ۲) توزیع گاما
- ۳) توزیع نرمال
- ۴) توزیع نمایی
- ۵) توزیع رایلی

۱-۵. توزیع واibil

با ارائه یک مثال موردی که برگفته از مرجع $[7]$ است تحلیل‌های عددی آغاز می‌شود. کارخانه‌ای بطری‌های شیشه‌ای به منظور استفاده در نوشابه‌سازی تولید می‌کند. ضخامت شیشه‌های تولیدی به عنوان مشخصه کیفی مهم تلقی می‌شود. تولیدکننده از یک نمودار \bar{x} برای پایش فرآیند بهره می‌گیرد. هنگامی که فرآیند تحت کنترل است، مشخصه کیفی از یک توزیع نرمال با میانگین و واریانس به ترتیب μ_0 و σ^2 پیروی می‌کند. در حالت خارج از کنترل، میانگین فرآیند به مقدار $\mu_0 \pm \delta\mu_1 = \mu_0 \pm \delta\sigma$ شیفت پیدا می‌کند در حالی که واریانس فرآیند ثابت باقی می‌ماند. δ بیانگر بزرگی شیفت فرآیند است و یک مقدار ثابت فرض می‌شود. اگر فرآیند تحت کنترل باشد میانگین مشخصه کیفی موردنظر (ضخامت بطری‌ها) 10mm و در حالت خارج از کنترل این میانگین به میزان یک واحد تغییر می‌کند به عبارت دیگر $\delta = 1$ است. برای نمودار کنترل \bar{x} مقادیر خطای نوع اول و دوم را می‌توان از رابطه زیر محاسبه کرد:

$$\alpha = 2\Phi(-k); \beta = \Phi(k - \delta\sqrt{n}) - \Phi(-k) - \delta\sqrt{n} \quad (23)$$

در این رابطه $(\cdot)\Phi$ ، بیانگر تابع توزیع تجمعی نرمال استاندار است.

می‌شود.

لازم به ذکر است که نتایج طرح عاملی که در جدول (۶) ارائه شده است براساس نمودار احتمال نرمال^۱ در نرم‌افزار Minitab بهدست آمده است. برای هر متغیر پاسخ یک نمودار احتمال نرمال بهدست می‌آید. به عنوان مثال، نمودار احتمال نرمال مربوط به متغیر پاسخ در ECT شکل (۱) آمده است. در این نمودار می‌توان اثر تمام عامل‌ها بر متغیر پاسخ مورد نظر (در اینجا ECT) را ملاحظه کرد. عاملی که اثر آن‌ها بر متغیر پاسخ معنی‌دار است معمولاً عاملی هستند که از خط راست فاصله بیشتری دارند و در نمودار مورد نظر با مرتب قرمزرنگ متمایز شده‌اند. هر عاملی که در بالای خط باشد اثر آن بر متغیر پاسخ کاهشی افزایش و عاملی که در بالای خط باشد اثر آن بر متغیر پاسخ کاهشی است. با توجه به این شکل، عوامل C_0 و W_{RM} در زیر خط قرار دارند و بنابراین اثر آن‌ها بر ECT افزایشی است. یعنی افزایش این پارامترها از سطح کم به سطح زیاد مقدار ECT افزایش می‌یابد. با توجه به این شکل پارامترهای مربوط به میانگین توزیع واibil و پارامتر شکل توزیع واibil در بالای نمودار احتمال نرمال قرار دارند و درنتیجه اثر آن‌ها بر ECT کاهشی است.

۵-۲ توزیع گاما

در این قسمت فرض می‌شود که مکانیزم خرابی فرآیند از توزیع گاما به شکل زیر پیروی می‌کند.

$$f(t) = \frac{1}{\beta^\alpha \cdot \Gamma(\alpha)} t^{\alpha-1} e^{-t/\beta}, \quad (25)$$

$t > 0, \alpha, \beta > 0$

در رابطه (۲۵)، α و β پارامترهای توزیع گاما می‌باشند. مجدداً داده‌های مثال موردنی بخش قبل مورد استفاده قرار می‌گیرد. فرض کنید مقادیر آلفا و بتا به ترتیب برابر با ۲ و ۱۰ در نظر گرفته شود. نتیجه بهینه‌سازی برای مدل‌های مختلف در جدول زیر نشان داده شده است.

جدول (۷). نتیجه بهینه‌سازی مدل‌ها در حالت توزیع گاما

	مدل یکپارچه SPC-نت	مدل SPC	مدل نت	مدل جداگانه SPC-نت
ECT	۱۵۹/۶۴	۱۶۱/۸۹	۱۷۸/۲۸	۱۶۹/۹۴
t_1	۳/۵	۳/۷	-	۳/۷
k	۳	۳	-	۳
n	۲۶	۲۷	-	۲۷
m	۶۱	-	-	۸
t_m	۲۱۳/۵	-	۳۰/۹	۳۰/۹

براساس این مثال می‌توان ملاحظه کرد که درنتیجه یکپارچه‌سازی تصمیمات نت و SPC هزینه بهمیزان تقریبی ۶% کاهش می‌یابد. در ادامه بهوسیله طراحی آزمایشات، عملکرد سیستم مورد بررسی قرار می‌گیرد. سطوح عوامل آلفا و بتا براساس جدول (۸) انتخاب می‌شود و سطوح سایر عوامل براساس جدول (۵) انتخاب شده است. خلاصه نتیجه این طرح عاملی در جدول (۹) ارائه شده است.

برای بررسی عوامل و پارامترهای تأثیرگذار بر مدل یکپارچه یک طرح عاملی کسری به کار گرفته می‌شود. مدل یکپارچه دارای ۱۳ پارامتر است؛ بنابراین یک طرح عاملی کسری با ۱۳ عامل و ۳۲ اجرا انجام می‌شود. بهویژه یک طرح عاملی^۲ به اجرا گذاشته می‌شود که دارای رزوولوشن IV می‌باشد. در این طرح عاملی، اثر عامل‌های اصلی را می‌توان مستقل از اثرات متقابل مرتبه دوم بررسی کرد اما اثرات متقابل مرتبه دوم باهمدیگر همپوشانی دارند. سطوح کم و زیاد عامل‌ها براساس جدول (۵) انتخاب شده است. نتیجه این طرح عاملی در جدول (۶) خلاصه شده است. عامل‌ها که درواقع پارامترهای مدل یکپارچه هستند در ستون‌های جدول نشان داده شده‌اند متغیرهای پاسخ که درواقع متغیرهای تصمیم هستند در سطرهای این جدول نشان داده شده‌اند. علامت داخل هر سلول اثر آن عامل را بر متغیر پاسخ نشان می‌دهد. علامت مثبت بیان می‌کند که افزایش آن عامل از سطح کم به زیاد، منجر به افزایش متغیر تصمیم می‌شود. علامت (-) بیان می‌کند که افزایش آن عامل از سطح کم به زیاد، منجر به کاهش متغیر پاسخ می‌شود. نبود علامت در یک سلول بدین معنی است که آن عامل تأثیر معنی‌داری بر متغیر پاسخ ندارد. براساس نتایج این جدول به عنوان مثال، عوامل تأثیرگذار بر مقدار ECT شامل C_0 , μ , v , W_{RM} و W_{PM} می‌باشد. تأثیر دو عامل اول بر مقدار ECT کاهشی در حالی که تأثیر سه عامل دیگر افزایش می‌باشد.

جدول (۵). سطوح کم و زیاد برای عامل‌ها

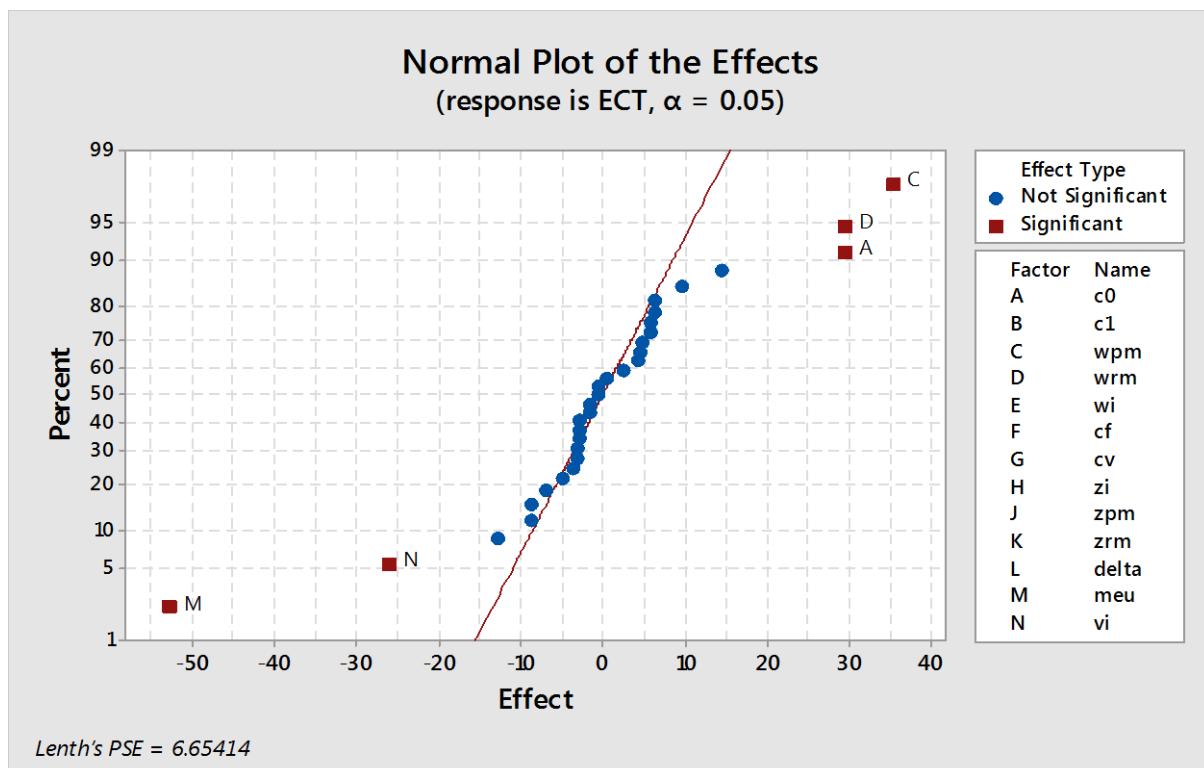
پارامتر	δ	C_f	C_v	W_I	C_0	C_1	W_{RM}	W_{PM}
	۰/۵	۵	۰/۱	۵۰	۱۰	۲۰۰	۲۵۰۰	۱۰۰۰
پارامتر	۲	۱۰	۱	۲۰۰	۵۰	۶۰۰	۴۰۰۰	۲۰۰۰
	Z_I	Z_{RM}	Z_{PM}		μ	v		
سطوح کم	۰/۳	۱	۰/۸		۱۷/۵	۲		
سطوح زیاد	۰/۶	۲	۱/۵		۳۰	۴		

جدول (۶). خلاصه نتایج طرح عاملی برای توزیع واibil

	C_0	C_1	δ	W_{PM}	W_{RM}	W_I	c_f	c_v	μ	v
ECT	+			+	+		-	-	-	-
t_1							+	-	-	-
k				+						
n				-						
m					+					
t_m					+					
IF				+						

همچنین نتایج اجرا و مقایسه ۳۲ آزمایش در مورد هر دو مدل یکپارچه و ناهمانگ، بیانگر این موضوع است که به کار بردن مدل یکپارچه منجر می‌شود که مقدار ECT به طور متوسط به ۵/۸% کاهش یابد. در برخی از موارد کاهش تا حد ۲۳% درصد نیز در مقدار ECT مشاهده شده است. نتیجه طراحی آزمایشات بیانگر این مسئله است که تنها عامل تأثیرگذار بر مقدار فاکتور بهبود مقدار C_1 (هزینه عملکرد فرآیند در حالت خارج از کنترل) است. به عبارت دیگر به کار بردن مدل یکپارچه در مقادیر بزرگتر C_1 ، منجر به صرفه‌جویی بیشتری در هزینه

1. Normal probability plot



شکل (۱). نمودار احتمال نرمال ECT

خرابی از توزیع نرمال پیروی کند. فرض کنید میانگین این توزیع ۲۰ و انحراف معیار $7/5$ باشد و سایر پارامترها بر اساس جدول (۳) انتخاب شود. نتیجه بهینه‌سازی برای مدل‌های مختلف در جدول زیر نشان داده شده است.

جدول (۱۰). نتیجه بهینه‌سازی مدل‌های مختلف در حالت توزیع نرمال

	مدل یکپارچه SPC-نت	مدل SPC	مدل نت	مدل جداگانه SPC-نت
ECT	۱۵۴/۹۶	۱۶۱/۷	۱۵۸/۸۰	۱۵۶/۶۳
t_1	۳/۷	۳/۵	-	۳/۵
k	۳	۳	-	۳
n	۲۵	۲۶	-	۲۶
m	۷	-	-	۶
t_m	۲۲/۲	-	۲۰/۲	۲۰/۲

براساس این مثال می‌توان ملاحظه کرد که در نتیجه یکپارچه‌سازی تضمیمات نت و SPC هزینه‌ها به میزان تقریبی 2% کاهش می‌یابد. در ادامه بهوسیله طراحی آزمایشات، عملکرد سیستم مورد بررسی قرار می‌گیرد. سطوح عوامل میانگین و انحراف معیار توزیع نرمال براساس جدول (۱۱) انتخاب می‌شود و سطوح سایر عوامل براساس جدول (۵) انتخاب شده است. خلاصه نتیجه این طرح عاملی در جدول (۱۲) است. نتیجه ۳۲ اجرای طرح عاملی بیانگر این موضوع است که اگر مکانیزم خرابی فرآیند از توزیع نرمال پیروی کند هزینه‌های سیستم در نتیجه هماهنگ‌سازی بهطور متوسط به میزان $7/41\%$ کاهش می‌یابد. در برخی از موارد کاهش به میزان $21/6\%$ نیز مشاهده شده است.

جدول (۸). سطوح عوامل آلفا و بتا در توزیع گاما

پارامتر	α	β
سطح کم	۲	$7/5$
سطح زیاد	۵	۱۵

جدول (۹). خلاصه نتیجه طرح عاملی در حالت توزیع گاما

	C_0	C_1	W_{PM}	W_I	W_{RM}	α	β	δ	C_v	C_f
ECT	+				+	-	-	-		
k				+				+	-	-
n				+				-		
IF		+		-			+			

نتیجه ۳۲ اجرای طرح عاملی بیانگر این موضوع است که اگر مکانیزم خرابی فرآیند از توزیع گاما پیروی کند هزینه‌های سیستم در نتیجه هماهنگ‌سازی بهطور متوسط به میزان $7/41\%$ کاهش می‌یابد. در برخی از موارد کاهش به میزان $21/6\%$ نیز مشاهده شده است.

جدول (۹) بیان می‌کند که چهار عامل بر مقدار ECT تأثیرگذار است. تأثیر عوامل C_0 , C_1 , W_{RM} و تأثیر عوامل α و β کاهشی است. هیچ‌کدام از پارامترهای سیستم بر متغیرهای تصمیم t_1 و t_m تأثیرگذار نبوده است و بنابراین این متغیرهای تصمیم در جدول (۹) نشان داده نشده‌اند. جدول (۹) همچنین بیان می‌کند که عوامل تأثیرگذار بر شاخص بهبود C_1 و β و W_{RM} است.

۳-۵. توزیع نرمال

در این قسمت فرض می‌شود که مکانیزم خرابی فرآیند براساس توزیع نرمال باشد. مجدداً مثال بخش قبل را در نظر گرفته در حالی که مکانیزم

$$f(t) = \lambda e^{-\lambda t}; t, \lambda > 0 \quad (27)$$

نتیجه بهینه‌سازی مدل‌های مختلف در مورد این مثال در جدول (۱۵) ارائه شده است. در این مثال فرض شده است میانگین توزیع نمایی موردنظر ۲۰ ساعت باشد.

جدول (۱۴). خلاصه نتیجه طرح عاملی در حالت توزیع رایلی

	C_0	C_1	W_{PM}	W_{RM}	W_I	C_V	δ	μ	Z_{PM}
ECT	+	+	+	+			-	-	
t_1	-								
k	-			+	-	+			
n						-			
m			+						
t_m	-	+				+		+	
IF	+		-				+		

جدول (۱۵). نتیجه بهینه‌سازی مدل‌های مختلف در حالت توزیع نمایی

	مدل یکپارچه SPC-نت	مدل SPC	مدل نت	مدل جدایگانه SPC-نت
ECT	۱۵۹/۷۳	۱۶۱/۹۸	۱۸۵/۷	۱۷۱/۳۶
t_1	۳/۵	۳/۵	-	۳/۵
k	۳	۳	-	۳
n	۲۶	۲۶	-	۲۶
m	۱۰۳	-	-	۱۳
t_m	۳۶۰/۵	-	۴۵/۹	۴۵/۹

براساس این مثال می‌توان ملاحظه کرد که درنتیجه یکپارچه‌سازی تصمیمات نت و SPC هزینه‌ها به میزان تقریبی ۷٪ کاهش می‌یابد. در ادامه بهوسیله طراحی آزمایشات، عملکرد سیستم مورد بررسی قرار می‌گیرد. سطح کم و زیاد میانگین توزیع نمایی به ترتیب برابر با ۱۷/۵ و ۳۰ درنظر گرفته شده است و سطوح سایر عوامل براساس جدول (۵) انتخاب شده است. خلاصه نتیجه این طرح عاملی در جدول (۱۶) ارائه شده است. نتیجه ۳۲ اجرای طرح عاملی بیانگر این موضوع است که اگر مکانیزم خرابی فرآیند از توزیع نمایی پیروی کند هزینه‌های سیستم درنتیجه هماهنگ‌سازی به طور متوسط به میزان ۱۴/۴٪ کاهش می‌یابد. در برخی از موارد کاهش به میزان ۳۷٪ نیز مشاهده شده است.

جدول (۱۶). خلاصه نتیجه طرح عاملی در حالت توزیع نمایی

	C_0	C_1	W_{PM}	W_{RM}	W_I	C_V	Z_{PM}	μ	δ
ECT	+	+		+				-	-
t_1	+	-		+	+	+	+	-	
n	+			-		-	+	-	
m	+				-		+	-	
t_m	-		+		+	+	+	+	+
IF	+								

از موارد کاهش به میزان ۳۲٪ نیز مشاهده شده است.

جدول (۱۱). سطوح کم و زیاد پارامترهای توزیع نرمال

پارامتر	μ	σ
سطح کم	۱۷/۵	۵
سطح زیاد	۳۰	۱۰

جدول (۱۲). خلاصه نتیجه طرح عاملی در حالت توزیع نرمال

	C_0	C_1	W_{PM}	W_I	W_{RM}	μ	σ	δ
ECT	+	+	+	+	+	+	-	+
t_1	-				+	+	-	-
n							-	

۴-۵. توزیع رایلی

در این قسمت فرض می‌شود مکانیزم خرابی فرآیند براساس توزیع رایلی^۱ بهصورت زیر باشد:

$$f(t) = 2\alpha \cdot t \exp\{-\alpha t^2\}; \quad \alpha > 0 \quad (26)$$

مجدداً مثال بخش قبل درنظر گرفته می‌شود. نتیجه بهینه‌سازی مدل‌های مختلف در مورد این مثال در جدول (۱۳) ارائه شده است. در این مثال فرض شده است میانگین توزیع رایلی موردنظر ۲۰ ساعت باشد.

جدول (۱۳). نتیجه بهینه‌سازی مدل‌های مختلف در حالت توزیع رایلی

	مدل جدایگانه SPC-نت	مدل SPC	مدل نت	مدل یکپارچه SPC
ECT	۱۵۹/۲۹	۱۶۱/۸۹	۱۶۹/۶۳	۱۶۳/۰۷
t_1	۳/۷	۳/۷	-	۳/۷
k	۳	۳	-	۳
n	۲۷	۲۹	-	۲۹
m	۱۰	-	-	۷
t_m	۳۷	-	۲۴/۴	۲۴/۴

براساس این مثال می‌توان ملاحظه کرد که درنتیجه یکپارچه‌سازی تصمیمات نت و SPC، هزینه‌ها به میزان تقریبی ۳٪ کاهش می‌یابد. در ادامه بهوسیله طراحی آزمایشات، عملکرد سیستم مورد بررسی قرار می‌گیرد. سطح کم و زیاد میانگین توزیع رایلی به ترتیب برابر با ۱۷/۵ و ۳۰ درنظر گرفته شده است و سطوح سایر عوامل براساس جدول (۵) انتخاب شده است. خلاصه نتیجه این طرح عاملی در جدول (۱۴) ارائه شده است. نتیجه ۳۲ اجرای طرح عاملی بیانگر این موضوع است که اگر مکانیزم خرابی فرآیند از توزیع رایلی پیروی کند هزینه‌های سیستم درنتیجه هماهنگ‌سازی به طور متوسط به میزان ۱۴/۴٪ کاهش می‌یابد. در برخی از موارد کاهش به میزان ۳۷٪ نیز مشاهده شده است.

۴-۶. توزیع نمایی

در این قسمت فرض می‌شود مکانیزم خرابی فرآیند کند هزینه‌های سیستم درنتیجه هماهنگ‌سازی به طور متوسط به میزان ۵/۹٪ کاهش می‌یابد. در برخی از موارد کاهش به میزان ۲۶٪ نیز مشاهده شده است.

۱. Rayleigh distribution

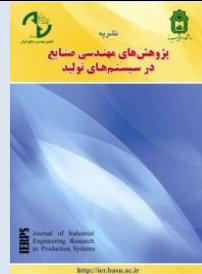
- [5] Z. Mehrafrooz and R. Noorossana, "An integrated model based on statistical process control and maintenance," *Comput. Ind. Eng.*, vol. 61, no. 4, pp. 1245–1255, 2011.
- [6] G. Tagaras, "An integrated cost model for the joint optimization of process control and maintenance," *J. Oper. Res. Soc.*, vol. 39, no. 8, pp. 757–766, 1988.
- [7] W. Zhou and G. Zhu, "Economic design of integrated model of control chart and maintenance management," *Math. Comput. Model.*, vol. 47, pp. 1389–1395, 2008.
- [8] Y. Kuo, "Optimal adaptive control policy for joint machine maintenance and product quality control," *Eur. J. Oper. Res.*, vol. 171, pp. 586–597, 2006.
- [9] T. G. Yeung, C. R. Cassady, and K. Schneider, "Simultaneous optimization of [Xbar] control chart and age-based preventive maintenance policies under an economic objective – control chart," *III Trans.*, vol. 40, pp. 147–159, 2008.
- [10] K. Linderman, K. E. McKone-Sweet, and J. C. Anderson, "An integrated systems approach to process control and maintenance," *Eur. J. Oper. Res.*, vol. 164, no. 2, pp. 324–340, 2005.
- [11] S. Panagiotidou and G. Tagaras, "Statistical Process Control and Condition-Based Maintenance : A Meaningful Relationship through Data Sharing," *Prod. Oper. Manag.*, vol. 19, no. 2, pp. 156–171, 2010.
- [12] S. Panagiotidou and G. Tagaras, "Optimal integrated process control and maintenance under general deterioration," *Reliab. Eng. Syst. Saf.*, vol. 104, pp. 58–70, 2012.
- [13] L. Liu, M. Yu, Y. Ma, and Y. Tu, "Economic and economic-statistical designs of an X-bar control chart for two-unit series systems with condition-based maintenance," *Eur. J. Oper. Res.*, vol. 226, no. 3, pp. 491–499, 2013.
- [14] Jianlan Zhong & Yizhong Ma, "An integrated model based on statistical process control and maintenance for two-stage dependent processes," *Commun. Stat. - Simul. Comput.*, vol. 46, no. 1, pp. 106–126, 2017.
- [15] H.Rasay, F.Naderkhani, F.Azizi, "Opportunistic maintenance integrated model for a two-stage manufacturing process", *The International Journal of Advanced Manufacturing Technology*, Vol.119, no.11-12, pp. 8173-8191, 2022.
- [16] H.Rasay, Sh.Taghipour, M.Sharifi, "An integrated Maintenance and Statistical Process Control Model for a Deteriorating Production Process", *Reliability Engineering and System Safty*, Vol.228, pp-108774,2022.
- [17] S.M.Hadian, H.Farughi, H.Rasay, "Joint planning of maintenance, buffer stock and quality control for unreliable, imperfect manufacturing systems", *Computers and Industrial Engineering*, Vol.157, pp-107304,2021.

۶. نتیجه گیری

توسعه مدل‌های این تحقیق براساس تلفیق سه تکنیک صورت گرفته است که عبارتند از ۱- فرآیند تجدید پاداش، ۲- درنظر گرفتن سناریوهای مختلف برای تکامل فرآیند در یک بازه بازرگانی و ۳- معادلات بازگشتی. کاربرد این سه تکنیک باهم دیگر منجر شد که مدل‌هایی توسعه داده شود که فرضیات محدود کننده کمتری نسبت به مدل‌های قبلى پیشنهادی نت-SPC داشته باشد. مدل‌های ارائه شده در مورد مکانیزم‌های خرابی کاربرد دارند که نرخ خرابی آن غیرنزوی باشد. غیرنزوی بودن نرخ خرابی فرآیند از آنجا درنظر گرفته شده است که اصولاً اجرای نت پیشگیرانه بر روی سیستم‌هایی با نرخ خرابی نزوی به صرفه نیست. براین اساس بسیاری از توزیع‌ها را می‌توان در مدل‌های ارائه شده به کار برد. سیستم تولید یک مرحله‌ای، تحت سناریوهای مختلف برای بیان مکانیزم خرابی فرآیند (توزیع وایل، نرمال، گاما، نمایی و رایلی) مورد بررسی قرار گرفت. نتایج حاصل از اجرای طرح‌های عاملی بیانگر این مسئله است که نوع مکانیزم خرابی فرآیند بر میزان صرفه‌جویی حاصل از یکپارچه‌سازی تصمیمات نت-SPC تأثیرگذارد است. اگرچه میزان صرفه‌جویی در حالت‌های توزیع نرمال، گاما، وایل و رایلی تقریباً یکسان و در حدود ۶% می‌باشد اما در حالتی که مکانیزم خرابی فرآیند براساس توزیع نمایی باشد، هماهنگ‌سازی تصمیمات نت-SPC می‌تواند منجر به کاهش بیشتری در هزینه‌های عملیاتی شود. میزان کاهش در هزینه‌های سیستم در حالت توزیع نمایی به طور متوسط ۱۴/۵ % مشاهده شد.

مراجع

- [1] H. Yin, G. Zhang, H. Zhu, Y. Deng, and F. He, "An integrated model of statistical process control and maintenance based on the delayed monitoring," *Reliab. Eng. Syst. Saf.*, vol. 133, pp. 323–333, 2015.
- [2] H.Rasay, S.M. Hadian, F. Naderkhani, F. Azizi, "Optimal condition based maintenance using attribute Bayesian control chart." *Journal of Risk and Reliability*, 2023.
- [3] Y. Xiang, "Joint optimization of X -bar control chart and preventive maintenance policies : A discrete-time Markov chain approach," *Eur. J. Oper. Res.*, vol. 229, no. 2, pp. 382–390, 2013.
- [4] Ben Daya.M and Rahim.M.A, "Effect of maintenance on the economic design of x -bar control chart," *Eur. J. Oper. Res.*, vol. 120, pp. 131–143, 2000.



Investigating the Effect of Different Failure Mechanisms of Manufacturing Processes in Model Integration Maintenance and Repairs and Statistical Process Control by Design of Experiment

H. Rasaei^{1*}, H. Faroughi²

¹. Assistant Professor, Industrial Engineering Department, Faculty of Engineering Management, Kermanshah University of Technology, Kermanshah, Iran

² Professor of Industrial Engineering Department, Faculty of Engineering, University of Kurdistan, Sanandaj, Iran

ARTICLE INFO

Article history:

Received: 2023/1/28

Accepted: 2023/4/24

Keywords:

Failure Mechanism
Integrated Model
Design of Experiment
Maintenance

ABSTRACT

Both in the academic environment and in the realm of operation, it has been shown that there is a close relationship between product quality and maintenance of equipment. Thus, coordination of the decisions associated with maintenance and quality can lead to decrease in operational costs of a production system and improve the overall productivity. To coordinate the decisions related to maintenance and statistical process control, this thesis develops integrated mathematical models. The system performance is compared in two states: (1) while there is a coordination between the decisions of maintenance and SPC, (2) while the decisions of maintenance and SPC are conducted separately, and indeed, there is no coordination between SPC and maintenance. To determine the system performance in state 1, an integrated model of SPC and maintenance is developed. Optimization of the integrated model determines the value of ECT in state 1. To determine the system performance in the uncoordinated state, i.e., state 2, the following steps are performed: (1) a stand-alone model of maintenance is proposed, (2) a stand-alone model of SPC is developed, (3) according to the results of optimization of step 1 and 2, the value of ECT in the uncoordinated state is computed. Finally, comparison of the values of ECT in the coordinated state and uncoordinated state clarifies that, due to the performance of the integrated model, how much saving in operational cost is obtained. For the systems investigated in the thesis, using factorial designs, the effect of the system parameters on the decision variables and the objective function is analyzed. Also, it is investigated that, with respect to the operational costs, what circumstances are more suitable for implementing the integrated models of SPC and maintenance. According to the results of the study, integration of the decisions associated with maintenance and SPC leads to a better performance. The amount of saving obtained from the coordination is significant for the different production systems.

* Corresponding author. H. Rasaei
Tel.: 021-85692191; E-mail address: H.Rasay@Kut.ac.ir